

SmartKeting

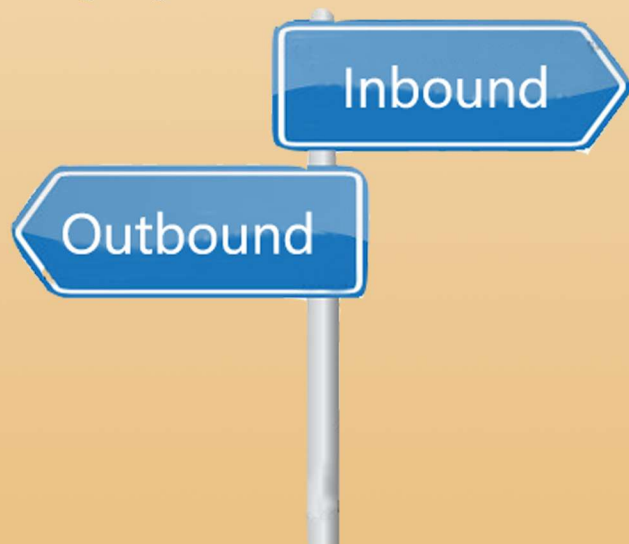
SmartKeting è il sistema per Call Center per la gestione delle chiamate Inbound e l'automazione delle campagne Outbound



- ✓ Completamente basato sul Web non necessita di nessun tipo di software client da installare, minimizzando così i costi di gestione e manutenzione del sistema
- ✓ SmartKeting consente di operare un call center con operatori distribuiti nel territorio mantenendo un controllo centralizzato del servizio.
- ✓ SmartKeting integra tutte le funzioni del centralino telefonico VoIP e non costringe ad utilizzare il PC per telefonare, con la possibilità di usare telefoni IP o Analogici
- ✓ SmartKeting archivia tutti gli esiti e le risposte agli script
- ✓ Mantiene la riservatezza non mostrando i numeri agli operatori

Supportando allo stesso tempo sia traffico Inbound che Outbound

SmartKeting consente alle Aziende di massimizzare la gestione degli operatori con un risparmio di tempo e denaro.



Casi di Utilizzo

✓ Telemarketing

✓ Contact Center
per servizi di Assistenza

✓ Call Center
VAS (899)

Funzioni

- Monitoraggio Operatori
- Statistiche Evolute
- Script per Campagna Outbound
con registrazione Dati ed Esportazione



Pannello
con Stati e Presence
in tempo reale