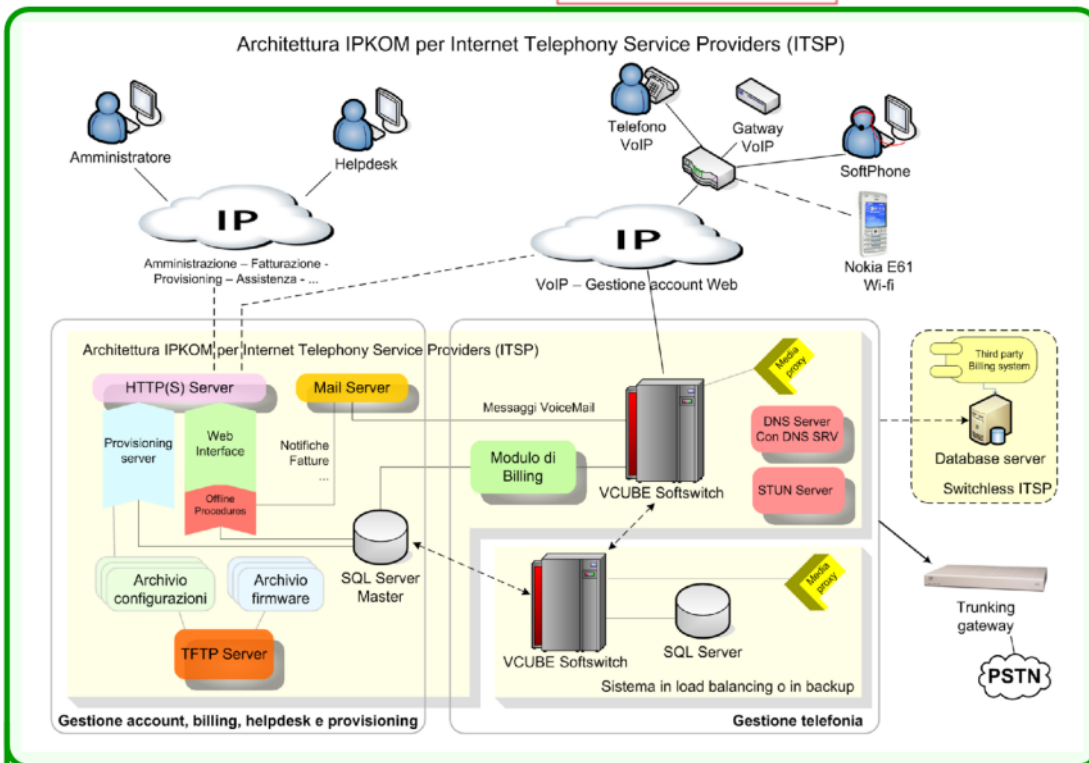


# Architettura IPKOM per Internet Telephony Service Providers



- SIP Server
- H.323 GK
- Media Proxy
- LCR Multi Carrier
- QoS Monitor
- Provisioning
- T.38 Fax
- STUN Server
- Portale Web
- Billing pre e post-pagati
- Fatturazione

## COMPATIBILITA'

Supporto SIP e H.323 testato con i principali produttori di dispositivi VoIP  
Incluso telefoni WiFi Nokia Serie E

## AFFIDABILITA'

Architettura ridondante distribuita, per protezione anche da cadute di un data center

## SCALABILITA'

Da 500 a più di 100.000 utenti anche in configurazione distribuita

## QUALITA'

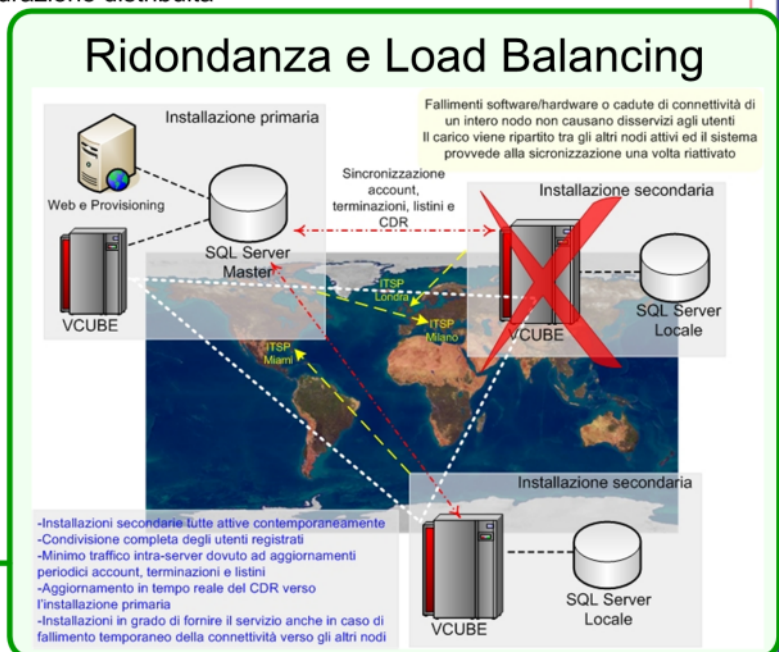
Il percorso del flusso audio è ottimizzato per ogni cliente, per ogni fornitore e per ogni tipo di chiamata

## RISPARMIO

La configurazione degli apparati da installare agli utenti è automatizzata. Integra strumenti di diagnostica per l'helpdesk di primo e secondo livello e strumenti per il monitoraggio automatico della qualità delle terminazioni. La banda utilizzata è minimizzata

## GESTIBILITA'

Interfaccia web per reseller ed utenti finali  
Fatturazione integrata



Per ulteriori informazioni:  
tel: (+39) 0575 721629  
mail: info@ipkom.com



www.ipkom.com  
Telecommunication Systems

## FRUIBILITA'

-Grazie a cinque diversi livelli di accesso, il portale consente la completa gestione di tutte le attività di configurazione e fruizione del servizio telefonico.

-L'amministrazione tecnica e quella contabile hanno profili d'accesso separati dai quali gestire l'assegnazione delle linee, l'instradamento delle chiamate e la fatturazione degli utenti.

-L'utente dal proprio account ha accesso a servizi "VAS" quali voicemail e servizi di seguimi verso un numero telefonico esterno

**Configurazione servizio Seguimi sempre**






Abilita	<input type="checkbox"/>
Numero (dove si desidera essere raggiunti)	+ <input type="text" value=""/> (indicare numero completo di country code. Es. 39057521629)
Se abilitato, le chiamate in arrivo verranno immediatamente deviate verso il numero indicato	

**Configurazione servizio Seguimi se non in linea**

Abilita	<input type="checkbox"/>
Numero (dove si desidera essere raggiunti)	+ <input type="text" value=""/> (indicare numero completo di country code. Es. 39057521629)
Se abilitato, le chiamate in arrivo quando il numero non è raggiungibile (ADSL disconnessa, unità non connessa alla rete, etc.) verranno deviate verso il numero indicato.	

**Configurazione VoiceMail**

Abilita	<input type="checkbox"/>
E-Mail (dove si desidera ricevere i messaggi vocali)	<input type="text" value=""/>
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

<p style="text-align: center;"><b>Interfaccia Amministratore</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controllo Completo Utenze</li> <li>Gestione Instradamento Chiamate</li> <li>Gestione Provider Terminazione</li> <li>Gestione Selezione Passante e Ricerca Automatica</li> <li>Controllo Qualità Terminazione (ASR, ACD) e visualizzazione dettaglio chiamate non connesse</li> </ul>	 Amministratore
<p style="text-align: center;"><b>Interfaccia Contabile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione Credito Utenze</li> <li>Generazione Bollette Utenti Postpagati</li> <li>Emissione RID Bancario</li> <li>Invio Fatture Traffico Telefonico</li> <li>Gestione Pagamenti (conferma e validazione ricariche)</li> </ul>	 Contabile
<p style="text-align: center;"><b>Interfaccia Agente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione proprie Utenze</li> <li>Statistiche</li> </ul>	 Agente
<p style="text-align: center;"><b>Interfaccia Reseller/Azienda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione Account Utente</li> <li>Visualizzazione CDR di tutti gli Account</li> <li>Statistiche su Chiamate</li> <li>Acquisto Ricariche (PayPal o Istituto di Credito)</li> <li>Segnalazione Malfunzionamenti</li> </ul>	 Utenze
<p style="text-align: center;"><b>Interfaccia Account</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Statistiche su Chiamate</li> <li>Visualizzazione CDR</li> <li>Acquisto Ricariche (PayPal o Istituto di Credito)</li> <li>Segnalazione Malfunzionamenti</li> </ul>	 Account

## GESTIBILITA'

-Il portale Web contiene numerose funzionalità che consentono un efficace servizio di helpdesk per l'analisi di problemi specifici di un particolare utente o problemi di terminazione delle chiamate verso un certo carrier.

-Elenco delle chiamate selezionabile per data e per prefisso con indicazione di parametri statistici quali numero chiamate, tempo di connessione, ASR ed ACD per una valutazione qualitativa e quantitativa del traffico

## Manutenzione / Supporto tecnico ed Analisi guasti

**Manutenzione Utenti**

Numero di telefono:	3905751870102
Nome del gruppo:	Lobfest
Nome utente:	Michele
Numero di chiamate da visualizzare	50

Statistiche da 21.09/2007 a 22.09/2007

Da  a   
 Filtra per prefisso:

Evento	Numero registrato	Indirizzo IP del dispositivo	Data	Ora	Server di registrazione
Utente correntemente registrato nel sistema da 2:10:20 (h:m:s)					
REGISTRAZIONE	3905751870102	80.116.19.126	2007-09-22	08:40:18	MASTER
Utente non registrato per un periodo di 0:01:48 (h:m:s)					
DEREGISTRAZIONE	3905751870102	80.116.19.126	2007-09-22	08:38:30	MASTER
Utente registrato per un periodo di 1:56:13 (h:m:s)					
REGISTRAZIONE	3905751870102	80.116.19.126	2007-09-22	06:42:17	MASTER
DEREGISTRAZIONE	3905751870102	79.0.21.21	2007-09-22	06:41:28	MASTER

Elenco dettagliato delle chiamate tentate con relativo esito

Dettaglio dei periodi in cui il client è stato non in linea

Modifica selettiva dell'instradamento delle chiamate