



IPKOM s.r.l.
Via Senese Aretina, 153 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy
Tel +39 0575 721629 - Fax +39 0575 721630
www.ipkom.com - info@ipkom.com

X CONTACT PANEL

L'interfaccia dinamica del centralino

Con **X-Contact Panel** dal centralino si trasferiscono in modo rapido e intuitivo tutte le chiamate, attraverso un semplice click del mouse.

Dalla pagina principale del pannello, l'addetto può vedere in tempo reale lo stato degli interni: verificare chi è al telefono, da quanto tempo, chi è al lavoro (attraverso un sistema di interfacciamento con il sistema di presenze) e chi non è momentaneamente disponibile.

Tutto ciò rende più agevole il lavoro del centralinista, consente all'operatore di fornire rapidamente una prima informazione, abbatte i tempi di attesa del chiamante.

X-Contact Panel trasmette l'immagine di un'Azienda all'avanguardia ed attenta ai propri Clienti.



pannello operatore

riavvia pannello torna al menu

ipkom

ipkom				lista code	
108 Pietro +39454112 00:15:11	102 Michele	104 Michele +39123123 00:01:20	105 Laura	106	107 Fabrizio Supporto Tecnico 1
230 Maria +39454112 00:15:11	207 Anna	205 Luigi	206 Marta	229 Mauro	208 Lucia +390548844 00:57:11 Supporto Tecnico 2
200 Amministrazione	204 Francesco +44112200 00:00:04	209 Claudia	214 Fabrizio 221 00:40:18	215 Claudia +39338236547 00:28:45	216 Ufficio Vuoto Supporto Tecnico 3
211 Laura	217 Stefania +3939344000	218 Lorenzo	219 Marco	220 Fabio	221 Francesca 214 00:40:18 Supporto Tecnico 4
320 Simona	322 Magazzino	324 Michela +3948886 00:04:45	329 Stefano +39441122 00:05:40	330 Libero	310 Gianni Supporto Tecnico 5

IPBX Panel By Ipkom
IPBX Panel By Ipkom

330 Libero	310 Gianni	Supporto Tecnico 2
330 Libero	310 Gianni	Supporto Tecnico 4
330 Libero	310 Gianni	Supporto Tecnico 3
330 Libero	310 Gianni	Supporto Tecnico 5





IPKOM s.r.l.
Via Senese Aretina, 153 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy
Tel +39 0575 721629 - Fax +39 0575 721630
www.ipkom.com - info@ipkom.com

X CONTACT PANEL

ipbx login

Inserire username e password

Username:

Password:

104 Michele
108
00:01:55

108 Pietro

imposta stato: 13 leonardo

Presente Assente

Descrizione:

Modifica permanente Ripristina stato precedente

Tra: minuti

Alle: (hh:mm) del 25/11/2008 (gg/mm/yyyy)

Funzioni principali

- Multisede: Il centralinista può ricevere e trasferire chiamate verso qualsiasi sede remota esattamente come un interno locale.
- Multiaziendale: Più aziende possono avere una propria lista di interni totalmente indipendente. È come avere un numero illimitato di pannelli integrati in un unico software
- Multiutente: Più utenti possono condividere lo stesso pannello e gestire le stesse chiamate, o gestire una propria lista di interni.

Visualizzazione degli stati

In un'unica pagina è possibile visualizzare gli stati telefonici di interni locali e remoti

Azioni con un click

Attraverso un singolo click di mouse è possibile trasferire le chiamate verso qualsiasi interno locale o remoto. Per qualsiasi necessità è possibile attraverso un solo click chiudere le chiamate proprie o di un interno

Presenza effettiva e stato interni

È possibile impostare lo stato personale di un'interno in modo rapido.

È possibile importare tramite file di testo informazioni sulle previsioni di ferie, permessi, assenze.

È possibile integrare la piattaforma con un qualsiasi sistema di gestione dei cartellini esterno