

IPkom S.r.l.

Via Senese Aretina, 153 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy
Tel +39 0575 1710400 - Fax +39 0575 1710451
www.ipkom.com - info@ipkom.com

UniKom

Sistema di Unified Messaging integrato con le tecnologie IP

L'avanzato sistema di **Unified Messaging** sviluppato da IPKOM consente alle Aziende ed ai service provider di avere un unico strumento centralizzato per invio e ricezione di Fax ed Sms.

UniKom integra un sistema di Fax To Mail e Mail To Fax che consente di inviare e ricevere Fax ed Sms attraverso il proprio account di posta elettronica. Permette, inoltre, l'invio di FAX che non richiede l'installazione di alcun client.

È possibile integrare gestionali e CRM esterni nella piattaforma per inviare e ricevere comunicazioni FAX ed SMS.

UniKom consente di tracciare comunicazioni Fax ed Sms in modo totalmente rapido e trasparente per l'utente finale.

Il sistema è multiaziendale ed adatto anche per service provider che vogliono offrire a terzi il servizio.

UniKom dispone di un sistema di tariffazione e di uno scheduler per allocare risorse a clienti diversi.



Invio e ricezione Fax ed Sms
tramite E-Mail



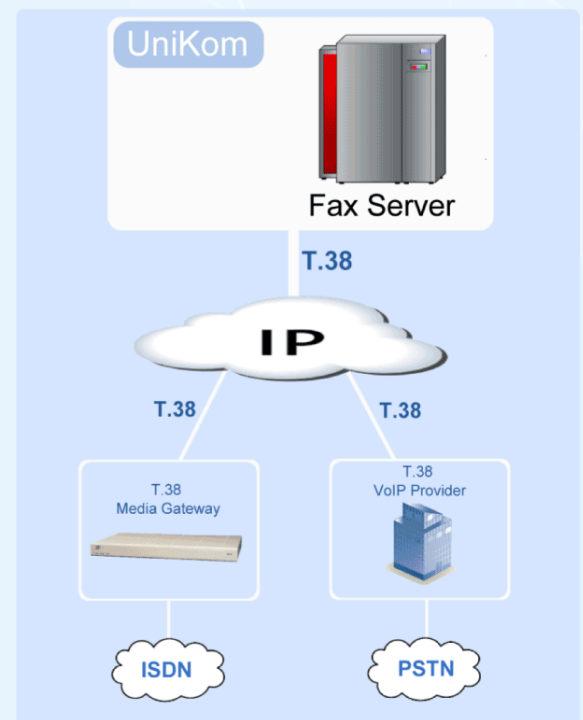
Invio e ricezione Fax ed Sms
tramite E-Mail e da portale Web

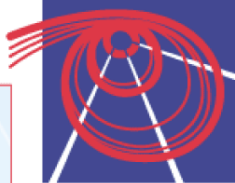


Invio e ricezione Fax ed Sms
da applicativi esterni tramite API
(Web Services)

Caratteristiche

- Invio massivo Fax / Sms ad una lista di destinatari
- Associazione al servizio di nuove numerazioni o mantenimento di quelle esistenti
- Tracciamento e recupero dettagliato di tutte le comunicazioni
- Personalizzazione copertina / nome Fax e mittente Sms
- Ricezione contemporanea su mail e cartaceo esistente
- Archiviazione su server ftp
- Sistema scalabile multiserver
- Tariffazione Fax per pagina e gestione accounts prepagati
- Archiviazione web dei documenti per un periodo di tempo personalizzabile





IPkom S.r.l.

Via Senese Aretina, 153 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy

Tel +39 0575 1710400 - Fax +39 0575 1710451

www.ipkom.com - info@ipkom.com

UniKom

Unikom è un servizio di invio e ricezione Fax in tecnologia FoIP (Fax Over IP) con protocollo T.38. Il sistema non richiede linee telefoniche ed è quindi possibile utilizzarlo in ambiente virtualizzato.

Il servizio ricezione fax (fax-to-mail) consente di:

- Ricevere su uno o più indirizzi di posta elettronica il fax recapitato in formato .pdf
- Ricevere fax sia su email che su cartaceo esistente.
- Notificare via sms la ricezione solo su mail in caso di guasti che impediscono la ricezione del cartaceo (OPZIONALE)
- Popup web alla ricezione di un Fax

Il servizio di trasmissione fax (mail-to-fax) consente di:

- Spedire fax inviando una mail a <numerofax>@fax.iplabs.it (es. 0575721630@fax.iplabs.it)
- Spedire fax inviando una mail con uno o più file allegati in uno dei formati supportati.
- Nel caso di mancanza di allegati può inviare un fax in cui l'oggetto della mail sarà l'intestazione e il testo sarà riportato sulle note del fax
- L'anteprima del fax inviando una mail ad anteprima@fax.iplabs.it
- Ricevere una mail dell'avvenuta presa in carico e dell'esito della spedizione eventualmente con la copia del fax spedito
- Inviare fax a una lista di distribuzione per invii massivi
- Personalizzare la copertina dei fax inviati compreso nome e fax ID
- Certificare il contenuto del fax se l'utente ha acquistato il servizio di archiviazione

I formati supportati sono:

- File PDF (.pdf)
- Documenti di testo (.doc, .txt, .odt)
- Fogli elettronici (.xls, .ods)
- Immagini (.jpg, .jpeg, .png)

Funzioni opzionali comuni a "fax-to-mail" e "mail-to-fax"

- Archiviazione su portale web dei fax/mail ricevuti rendendoli disponibili per un periodo personalizzato di tempo
- Backup periodico su server ftp di tutti i fax ricevuti
- Certificazione del contenuto del fax

Il servizio "mail-to-sms" consente di:

- Inviare sms tramite una mail a <numerotelefonico>@sms.iplabs.it (es. 3293522xxx@sms.iplabs.it)
- Personalizzare il nome o il numero del mittente
- Ricevere una notifica di avvenuta ricezione o di invio fallito (es. destinatario sbagliato)
- Riepilogare via web con archivio storico di tutti gli sms inviati e relativo esito
- Gestire assegnazione di pacchetti prepagati di sms

