

IPkom S.r.l.

Via Senese Aretina, 153 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy
Tel +39 0575 1710400 - Fax +39 0575 1710451
www.ipkom.com - info@ipkom.com

IPBX

Il centralino IP

IPBX Office ha tutte le funzioni di un centralino tradizionale ed in più servizi avanzati tra i quali:

- Click to Call
- Registrazione chiamate
- Risposta chiamate ad altri utenti
- Gruppi di risposta
- Rubriche personali ed aziendali
- Voice mail con caselle vocali personalizzate
- Risponditore automatizzato multilivello (IVR)
- Integrazione e-mail/voice mail
- Instradamento automatizzato delle chiamate
- Il least cost routing (Selezione automatica su priorità di costo)
- Reportistica dettagliata delle chiamate (CDR)
- Interfaccia web per funzioni utente, amministratore e installatori
- Collegabile a server LDAP esterno

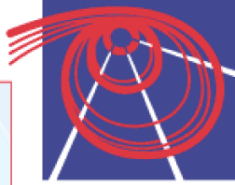
Tutte le funzioni di **IPBX Office** sono facilmente configurabili da portale Web.
Il sistema integra una **Presence evoluta** (es.: tono in riunione) e supporta la mobilità degli utenti tramite il **servizio Seguimi**.

IPBX

La soluzione efficiente per qualsiasi impresa



- Supporto linee VoIP/ISDN/POTS
- Compatibile con telefoni VoIP e tradizionali
- Segreteria telefonica/Voicemail
- Funzioni giorno/notte/festivo personalizzabili
- Risponditore telefonico programmabile (IVR) tramite GUI
- Annunci vocali personalizzati
- Accodamento delle chiamate in attesa
- Registrazione dettagli chiamata (CDR)
- Funzioni di teleconferenza
- Funzionalità complete VoIP (voice over IP)
- Manutenzione da remoto
- Integrazione con altri centralini



IPkom S.r.l.

Via Senese Aretina, 153 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy

Tel +39 0575 1710400 - Fax +39 0575 1710451

www.ipkom.com - info@ipkom.com

IPBX

IPBX Office è molto più di un centralino tradizionale; integrando un'applicazione software basata su tecnologia IP, presenta una moltitudine di funzionalità non riscontrabili nei centralini tradizionali.

Integrazione degli utenti remoti

Gli utenti remoti possono essere integrati in modo trasparente al sistema centrale usufruendo di tutti i servizi disponibili e possono ricevere ed effettuare, tramite Internet, chiamate dal sistema centrale usufruendo dei servizi attraverso l'Interfaccia Utente.

Chiamate tramite Internet

Il sistema IPBX è in grado di indirizzare chiamate tramite Internet e la rete tradizionale ottimizzandone l'utilizzo e i costi relativi.

Integrazione di sedi periferiche

Realtà distribuite con più uffici sul territorio possono effettuare chiamate gratuite tra di loro. Realizzando soluzioni VoIP estese usufruiscono di un piano di numerazione comune ed utilizzano Internet come strumento di comunicazione voce.

Specifiche tecniche

Linee supportate

VoIP
ISDN - Abbinato a gateway ISDN
Linea analogica - Abbinato a gateway FXO

Telefoni supportati

Telefoni IP con protocollo SIP
Cellulari WiFi con supporto al protocollo SIP
Telefoni Tradizionali
Abbinato a Gateway FXS

Specifiche VoIP

Sip Proxy Server
Sip Registrar
Route fallback in case of IP failure
Call Hunting
Call Hold
Call Transfer
Call Forwarding

