



MUOVIAMO LE IDEE

sicura

innovativa

modulare

completa

**La suite
di Unified
Communication
& Collaboration**

La suite di Unified Communication & Collaboration La soluzione completa IPKom

La comunicazione aziendale è cambiata: spesso si utilizzano contemporaneamente telefono, cordless, cellulare, PC, chat, social networks. **Le Unified Communications hanno l'obiettivo di unificare questi strumenti** in un'unica interfaccia, per aiutare nella scelta del più opportuno: rubriche condivise su ogni dispositivo e presence dei colleghi in tempo reale permettono di comunicare rapidamente, scegliendo se inviare una chat, chiamare o invitare a una videoconferenza uno o più collaboratori.

Inoltre in ambito **Collaboration** si ha sempre più spesso l'esigenza di gestire e condividere attività e flussi di lavoro, attraverso un Task e Workflow Manager.

Le Unified Communication & Collaboration comportano quindi un risparmio di tempo

nelle operazioni quotidiane e un aumento dell'efficienza lavorativa.

La **suite di Unified Communication IPKom** è erogata in modalità **SaaS** e comprende il centralino telefonico in cloud, la videoconferenza, app su smartphone, chat.

La piattaforma Cloud è **costantemente aggiornata** sull'onda dei nuovi bisogni di mercato espressi dai clienti. Rappresenta un'**eccellenza tecnologica tutta italiana**, completamente sviluppata nei Laboratori R&D interni.

Implementa **numerose funzionalità** di Communication e Collaboration ed è rivolta a tutte le aziende che hanno l'esigenza di innovare e migliorare i processi interni.

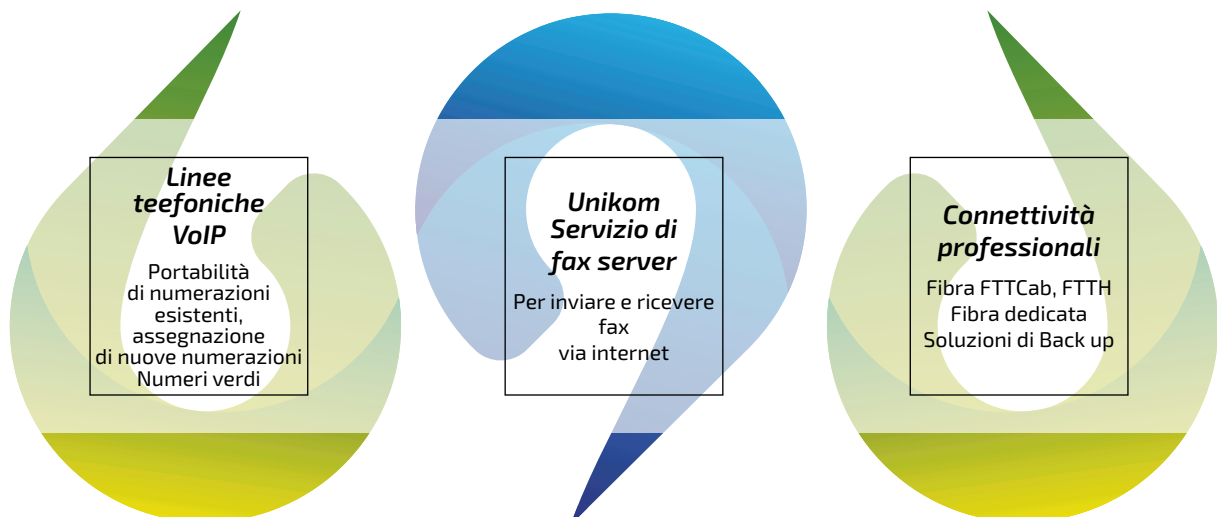
Suite IPKOM: lo strumento giusto per il miglior risultato.

COMMUNICATION

COLLABORATION



COMPLETAMENTO DELL'OFFERTA



La suite di Unified Communication & Collaboration IPKOM



Caratteristiche che ci differenziano dai competitor

IPKOM può essere **il tuo partner unico** per numerazioni e traffico telefonico VoIP, fax server, centralino cloud, connettività, sviluppi ad hoc.

Le soluzioni IPKOM sono: **A Know How proprio:** realizzate nei Laboratori R&D **Secure by design:** progettate per essere sicure **In cloud proprietario:** IPKOM ha due datacenter di proprietà ridondati geograficamente (Milano via Caldera, 21 - Sansepolcro (AR)) **Integrabili con CRM** in uso nell'azienda **Standard SIP:** collegabili ad ogni apparato con standard SIP **Modalità White Label** per rivendere a marchio Rivenditore.

IPKOM è: Operatore telefonico dal 2003 e Afferente al Mix

Assistenza e supporto: Un team di supporto competente e reattivo, sia in fase di pre vendita che in post vendita, corsi di formazione e certificazione per i rivenditori.



Unified Communication

Il **centralino cloud** sostituisce il centralino telefonico tradizionale e lo integra con molte altre **funzioni** fruibili da telefono IP, da PC e da smartphone; è dotato di un'interfaccia web user friendly che permette di vedere lo stato degli altri interni, gestire chiamate e audioconferenze. Tramite API Rest il centralino cloud è integrabile con CRM e gestionali esterni. Con il **provisioning** si autoconfigurano i telefoni in un click. L'**IVR** è disegnabile secondo le esigenze del cliente ed è disponibile l'instradamento VIP. E' possibile integrare il centralino cloud con altri elementi per costituire una **suite di Unified Communication:** sistema di **videoconferenza** Vediamoci, app su **smartphone, chat** per cui è possibile fare videochiamate, videoconferenze, chattare e condividere file. Attraverso la **Management console multitenant** i rivenditori possono gestire i servizi verso i propri Clienti.



Collaboration

E' possibile integrare nel VPBX anche il Task Manager **Tasky**, un software dedicato alla **gestione controllata** delle **attività** e delle **scadenze**. Integra un sistema di **messaggistica multicanale** e fornisce reportistica dettagliata per verificare redditività Clienti, costi di fornitura, risorse impegnate nelle varie procedure.

Client desktop, APP mobile per smartphone, **interfaccia web, Time tacking.**

Attivabile la modalità **workflow manager** che permette la gestione dei **flussi di lavoro:** ciascuno disporrà di un **elenco delle attività** da compiere proprie e altrui, un **sistema di notifiche** aggiornerà i soggetti in base allo stato di avanzamento delle attività.



Verticalizzazioni

Hotel: Centralino cloud dedicato alle strutture ricettive, con funzioni base per gli interni delle camere e funzioni full per uffici e reception.

Call center: Smartketing Xploder è il sistema dedicato a Call Center e ad aziende che hanno internalizzato il call center per uso proprio.

Contact Center: Iuvando è il sistema dedicato a Contact center interni all'azienda, studi associati, centri di supporto e manutenzione, aziende in regime di reperibilità e smart working.



Completamento dell'offerta

Portabilità di numerazioni esistenti o assegnazione di nuove numerazioni; Numeri verdi. Servizio di Fax server per invio e ricezione fax e sms via internet. Connettività professionali e affidabili: Fibra FTTCab, FTTH e Fibra dedicata, soluzioni di Back up.

COMPETENZA - AFFIDABILITÀ - PASSIONE



La suite di Unified Communication & Collaboration IPKOM

VPBX: soluzione VoIP in cloud by IPKOM

- centralino virtuale ospitato nel cloud IPKOM
- monitoraggio H24 con allarmistica in tempo reale
- piattaforma scalabile a partire da 3 interni
- Wizard per configurazione rapida
- compatibile con linee voip (singole e GNR)
- compatibile con linee ISDN e analogiche (tramite adattatore)
- protezione da attacchi DoS
- protezione da furti del traffico
- interfaccia web amministrativa
- pannello utente per funzioni UCC CTI Web
- provisioning automatico dei telefoni (Snom, Yealink, A kuvok, Grandstream)
- compatibile con tutti i telefoni standard SIP
- GDPR compliant
- supporto dispositivi analogici tramite adattatori FXS
- interconnessione con sistemi DECT IP o ibridi
- supporto protocollo FAX T.38
- collegamento con media gateway GSM
- gestione del QoS
- Always Update, sempre aggiornato in automatico
- Direct Access, VPBX accessibile da qualsiasi connessione Internet senza l'utilizzo di VPN
- API e WEBAPI per integrazioni con workflow esterni
- integrazione con Google Drive e One Drive

Funzioni telefoniche VPBX

- visualizzazione del numero
- riconoscimento del nome chiamante se presente in rubrica
- DTMF Tone
- attesa, trasferimento e ritorno di trasferimento
- deviazione delle chiamate in base allo stato: occupato, assente, deviazione forzata
- supporto numero diretto da GNR su interno
- gestione risposta per assente
- audio conferenze con stanze personalizzate
- registrazione chiamate e archiviazione voicemail: segreteria telefonica con invio file audio via mail
- gestione tramite web admin della registrazione dei file audio o importazione da file
- gestione playlist personalizzabili su moh (musiche su attesa)
- IVR avanzato multilivello
- gestione avanzata delle code in ingresso delle chiamate
- gestione di tabelle orario e calendario
- gestione divisioni aziendali autonome
- risponditore automatico di cortesia
- LCR List Cost Routing per gestione permessi telefonate in uscita
- registro chiamate avanzato sincronizzato fra telefono e interfaccia web
- paging multicast per collegamento a sistemi amplificazione esterni
- integrazione con Google Drive

- e One Drive
- gestione di tabelle orario e calendario
- gestione divisioni aziendali autonome
- risponditore automatico di cortesia
- LCR List Cost Routing per gestione permessi telefonate in uscita
- registro chiamate avanzato sincronizzato fra telefono e interfaccia web
- paging multicast per collegamento a sistemi amplificazione esterni
- integrazione con Google Drive e OneDrive

Funzioni UCC VPBX

- pannello WEB multilivello con accessi differenziati per tipologia di utente
- client web multiplatforma
- gestione delle chiamate e monitor delle code in ingresso da Web
- trasferimento chiamate con il mouse
- click to call da chiamate perse e da rubrica e pagine web
- rubriche condivise con possibilità di import da gestionali aziendali
- integrazione con WebCRM
- popup delle chiamate
- gestione della presence
- registro chiamate sincronizzato con telefono e app
- servizio disa su IVR
- statistiche chiamate CDR
- convergenza fisso mobile smart working:
 - softphone per Android e Apple
 - notifiche Push delle chiamate
 - accesso a rubrica del telefono e a rubrica condivisa aziendale
 - attesa e trasferimento delle chiamate
 - servizio continuity da VOIP a GSM
- servizio chat e chat di gruppo
- integrazione con il sistema di videoconferenze Vediamoci, sistema WebRTC based fino a 20 utenti contemporanei con chat, condivisione schermo, scambio file
- one number: il numero diretto su fisso, app mobile e cellulare

Collaboration

- Tasky: task manager con messaggistica multicanale, Client desktop, APP mobile, interfaccia web, Time tacking.
- Task manager + workflow per gestione flussi con sistema di notifiche

Funzioni FAX Server Unikom

- sistema in cloud di Unified Messaging FAX e SMS
- ricezione di fax su uno o più indirizzi email
- ricezione fax sia su email che su cartaceo già esistente
- possibilità di intestazione e copertina personalizzati
- invio Fax e sms singoli o massivi da posta elettronica, portale
- backup periodico su FTP
- sistema scalabile multi aziendale
- riepilogo via web, archivio storico degli sms inviati con esito



Sede legale: Via Malpasso 42 Sansepolcro AR

Sede tecnica: Via Caldera 21 Milano

www.ipkom.com - partners@ipkom.com

